

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ  
Общества с ограниченной ответственностью «НИАГАРА»  
(далее – Правила)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Термины, используемые в ПРАВИЛАХ:

**ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «НИАГАРА», предоставляющее услуги телематических служб на основании Лицензий № 77541 от 27.07.2010г., 101913 от 09.08.2012г., № 104601 от 02.11.2012г, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, через собственную компьютерную сеть «Альфа-NET».

**АБОНЕНТ** – любое совершеннолетнее физическое лицо или организация (учреждение, фирма с любой формой собственности и т. п.), являющаяся юридическим лицом.

**УСЛУГИ** – услуги по передаче данных, телематических служб, оказываемые ОПЕРАТОРОМ.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН** – информация о перечне услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, размерах и порядке оплаты услуг.

**СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ (СПД)** – собственная сеть ОПЕРАТОРА; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым ОПЕРАТОР имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым ОПЕРАТОР имеет возможность предоставить доступ.

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения по оказанию Услуг связи между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ (с использованием как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии). Правила разработаны в соответствии с Законодательством Российской Федерации и содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании Услуг.

1.2. Правила устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно, могут быть приняты АБОНЕНТОМ только путем присоединения к ним в целом. Заключение договора на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Абонент ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования Правил в течение всего срока действия договора на оказание Услуг.

1.3. Правила вводятся в действие с момента утверждения их директором ООО «НИАГАРА». Размещение настоящих Правил на сайте ОПЕРАТОРА <http://альфа-сеть.рф> является их официальной публикацией и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг. Правила так же распространяются и на АБОНЕНТОВ, не имеющих письменного Договора на оказание Услуг связи с ОПЕРАТОРОМ. Пользование Услугами по умолчанию свидетельствует о согласии АБОНЕНТА с предложениями ООО «НИАГАРА» об условиях действия настоящих Правил.

1.4. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, ОПЕРАТОР заблаговременно размещает информацию на сайте <http://альфа-сеть.рф> для ознакомления, но не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.

1.5. Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на АБОНЕНТА.

1.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями АБОНЕНТ имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами ОПЕРАТОРА и расторгнуть договор при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления АБОНЕНТА. В случае не поступления письменного отказа АБОНЕНТА от пользования Услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми АБОНЕНТОМ, а АБОНЕНТ ознакомленным с ними.

## **2. ПОНЯТИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

2.1. Услуги связи включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, а именно:

- а) передача данных с коммутацией пакетов по протоколам, относящимся к семейству Internet Protocol (IP) (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);
- б) доступ в Интернет;
- в) служба электронной почты;
- г) служба доступа к информационным;
- д) доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- е) иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или лицензиями ОПЕРАТОРА.

2.2. В состав Услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с СПД, настройка или диагностика персонального компьютера, сетевой карты и программного обеспечения АБОНЕНТА.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СПД**

3.1. Для заключения договора АБОНЕНТ направляет заявление ОПЕРАТОРУ на подключение к СПД.

3.2. В заявлении указывают следующие сведения:

- а) реквизиты заявителя (для физических лиц – Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные; для юридических лиц – реквизиты свидетельства о регистрации, ИНН, КПП, юридический адрес; для индивидуальных предпринимателей – Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, данные свидетельства о регистрации ИП, ИНН).
- б) точный адрес, по которому АБОНЕНТУ необходим канал связи;
- в) контактный телефон.

3.3. Гражданин при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.4. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

- 3.5. Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.
- 3.6. ОПЕРАТОР в срок, не превышающий 20 (двадцать) дней, выясняет наличие технической возможности на подключение к сети и сообщает о ее наличии/отсутствии АБОНЕНТУ.
- 3.7. В случае наличия технической возможности ОПЕРАТОР сообщает АБОНЕНТУ стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.
- 3.8. В случае согласия АБОНЕНТА с одним из предложенных вариантов подключения ОПЕРАТОР заключает договор на оказание услуг и выписывает счет на оплату (при необходимости).
- 3.9. ОПЕРАТОР проводит необходимые работы по организации постоянного соединения после поступления оплаты за подключение в течение 20 (двадцати) рабочих дней.
- 3.10. АБОНЕНТ самостоятельно организует абонентскую проводку в здании, в случае если здание не обслуживается ОПЕРАТОРОМ, а в случае, предусмотренном договором, указанные работы проводятся ОПЕРАТОРОМ.
- 3.11. АБОНЕНТ для подключения к сети должен иметь работоспособный компьютер или устройство с функционирующим согласно инструкции рабочим портом Ethernet 10/100/1000 Мбит и наличием установленных драйверов устройства с этим портом, или со свободным слотом PCI для установки сетевого адаптера. Не производится подключение к сети сетевых адаптеров, MAC-адреса которых могут меняться произвольным образом во время эксплуатации, например, при переустановке драйверов.
- 3.12. АБОНЕНТ должен предоставить установленную на подключаемом к Сети компьютеру одну из операционных систем: Windows, Linux с последними обновлениями (сервиспаками, хотфиксами и т. д.). АБОНЕНТ вправе использовать и другие операционные системы, в этом случае ОПЕРАТОР не гарантирует качество получения АБОНЕНТОМ услуг. Операционная система должна быть работоспособной. Работоспособной считается система, работающая однозначно в соответствии с документацией к данной операционной системе.
- 3.13. АБОНЕНТ, или его представитель, обязан присутствовать на месте проведения работ и во время проведения работ по подключению оборудования абонента к СПД.
- 3.14. При проведении работ по подключению компьютера, входящего в состав локальной сети АБОНЕНТА, последний обязан обеспечить присутствие лица, ответственного за обслуживание данной локальной сети на месте проведения работ.
- 3.15. При наличии препятствий подключению к сети со стороны АБОНЕНТА или третьих лиц на протяжении 20 (двадцати) календарных дней с момента подписания договора, договор считается расторгнутым. В этом случае сумма, оплаченная им за подключение, АБОНЕНТУ не возвращается.

**4. КАЧЕСТВО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ****4.1. Технические параметры линии и услуг связи:**

Параметр	Подключение Ethernet	Подключение Radio-Ethernet	Подключение Turbo-GePON
Тип линии связи подключения Абонента к СПД	Медный кабель UTP-5	Радиоканал	Одномодовый оптоволоконный кабель
Интерфейс со стороны Оператора	Fast Ethernet	802.11N-AirMAX	Turbo-GePON
Интерфейс со стороны Абонента	Fast Ethernet	Fast Ethernet	Gigabit Ethernet
Скорость передачи данных на порту оборудования Оператора	100Мбит	300Мбит	2400Мбит
Допустимые потери пакетов информации	Менее 5 %	Менее 8 %	Менее 5%
Допустимые временные задержки по СПД	Менее 200 мс	Менее 250 мс	Менее 200 мс
Достоверность передачи информации	0,95	0,9	0,95
Протоколы передачи данных	TCP	TCP	TCP
Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных ОПЕРАТОРА	не регламентируется (не устанавливается)	не регламентируется (не устанавливается)	не регламентируется (не устанавливается)
Доступ к информационным и почтовым серверам ОПЕРАТОРА: Время доступа к службе (первого отклика), время подтверждения принятого запроса	Не более 10 сек.	Не более 10 сек.	Не более 10 сек.

4.2. ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, если полученное посредством Услуг программное обеспечение или любые другие материалы содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

**5. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются ОПЕРАТОРОМ в тарифных планах.

- 5.2. Цены на Услуги указываются в рублях, включая налоги. Действующие тарифы размещаются на сайте ОПЕРАТОРА <http://альфа-сеть.рф>.
- 7.3. Внесение изменений и дополнений в тарифные планы, установление новой стоимости Услуг, разработка новых тарифных планов осуществляется ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Все изменения и дополнения, новые тарифные планы размещаются на сайте ОПЕРАТОРА <http://альфа-сеть.рф> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента их введения.
- 7.4. ОПЕРАТОР обязан известить всех АБОНЕНТОВ, заключивших с ним договор на оказание Услуг связи, об изменении (введении новых) тарифных планов и сроках начала действия не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента их введения путем размещения данной информации на сайте <http://альфа-сеть.рф>.
- 7.5. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) АБОНЕНТ имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив ОПЕРАТОРА за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.
- 7.6. В случае непоступления письменного отказа АБОНЕНТА от дальнейшего пользования Услугами в пределах срока, установленного настоящими Правилами, соответствующие изменения тарифных планов (стоимости Услуг) считаются принятыми АБОНЕНТОМ, а АБОНЕНТ ознакомленным с ними.
- 7.7. Оплата Услуг производится в российских рублях посредством авансового платежа. При оплате Услуг посредством авансового платежа АБОНЕНТ вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого ОПЕРАТОР снимает платежи за оказанные АБОНЕНТУ Услуги в начале каждого расчетного периода.
- 7.8. За расчетный период принимается период между 5ми числами соседних месяцев.
- 7.9. Сумма, оставшаяся на лицевом счете АБОНЕНТА на момент расторжения (прекращения) договора, АБОНЕНТУ не возвращается.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и АБОНЕНТА**

- 8.1. Зона ответственности Оператора связи:
- а) в зону ответственности ОПЕРАТОРА входят коммутаторы, OLT, к которым подключены АБОНЕНТЫ, базовые станции радиодоступа, сеть передачи данных, соединяющая эти коммутаторы, шлюзы выхода в другие сети, в частности, в Интернет, принадлежащие ООО "НИАГАРА". Зона ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается на порту коммутатора (на оптическом порту распределительной коробки), к которому подключен кабель АБОНЕНТА, или на базовой станции радиодоступа, куда подключен радиоканал АБОНЕНТА.
- б) ОПЕРАТОР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг в границах зоны своей ответственности.
- 8.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условия настоящих Правил стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 8.3. При этом ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных) или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления

файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций, а также других причин. ОПЕРАТОР не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями (в том числе принятие почты), функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы ОПЕРАТОРА не предоставляются.

8.4. ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед АБОНЕНТОМ за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных).

8.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

8.6. АБОНЕНТ принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.

8.7. ОПЕРАТОР несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг связи по передаче данных, неоказание услуг связи по передаче данных, некачественное оказание услуг связи по передаче данных только в случае получения заявки о технической неисправности, а также использования АБОНЕНТОМ соответствующего требованиям действующего законодательства (в т. ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи ОПЕРАТОРА и лицензированного программного обеспечения.

8.8. ОПЕРАТОР не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

8.9. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых АБОНЕНТУ посредством Услуг.

8.10. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. В любом случае потери контроля над паролем АБОНЕНТ несет полную материальную ответственность по оплате Услуг.

8.11. ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

8.12. Реальный ущерб, нанесенный ОПЕРАТОРУ, подлежит взысканию с АБОНЕНТА в полном размере в соответствии с действующим законодательством.

8.13. АБОНЕНТ, который не удовлетворен Услугами, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуг, имеет исключительное право АБОНЕНТА – прекратить пользование Услугами.

8.14. ОПЕРАТОР вправе прекратить доступ АБОНЕНТА к Услугам или части Услуг без предупреждения, если АБОНЕНТ совершает действия и/или вовлечен в действия (в том числе указанные в разделе 9 Правил), которые ОПЕРАТОР, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими настоящие Правила.



8.15. При наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, грозы, иные природные бедствия, введение в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления), повлиявших на исполнение Сторонами своих обязательств.

8.16. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

8.17. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактным координатам, предоставленным Сторонами при первичной регистрации АБОНЕНТА.

## **9. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ СВЯЗИ.**

При пользовании Услугами АБОНЕНТУ запрещается:

9.1. Любыми способами, ограничивать доступ других АБОНЕНТОВ к СПД или препятствовать другим АБОНЕНТАМ в пользовании Услугами.

9.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

9.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим АБОНЕНТАМ сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные. ОПЕРАТОР оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Правил. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у АБОНЕНТА не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки. ОПЕРАТОР принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами, в том числе посредством блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса АБОНЕНТА.

9.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети ОПЕРАТОРА, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает

- установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т. ч. уголовную.
- 9.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
- 9.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 9.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).
- 9.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученное посредством СПД программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на их основе работы, так как сами Услуги также являются объектом авторских и других прав.
- 9.9. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять по СПД информацию, оскорбляющую честь и достоинство других АБОНЕНТОВ, третьих лиц, персонала компьютерных сетей, сотрудников ОПЕРАТОРА (включая, но не ограничиваясь нецензурной бранью).
- 9.10. Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные ОПЕРАТОРОМ и/или владельцами этих ресурсов. Если АБОНЕНТ не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.
- 9.11. Производить сканирование любого диапазона IP адресов без согласия владельца этого диапазона.
- 9.12. Распространять вирусные программы любого рода.
- 9.13. Использовать программы подбора паролей, сканирования адресов/портов и подделки служебной информации.
- 9.14. Использовать программы выявления неисправности конфигураций других компьютеров и устройств, подключенных к сети.
- 9.15. Предпринимать попытки обхода системы учета контроля доступа, производить ее повреждение.
- 9.16. Организовывать шлюзы в другие сети. В частности, на компьютерах АБОНЕНТА, подключенных к сети, недопустима несогласованная с ОПЕРАТОРОМ работа программного обеспечения по трансляции IP адресов (NAT и любых других служб, предоставляющих доступ к Сети третьим лицам).
- 9.17. Организация файлообменных серверов и других сервисов, позволяющих осуществлять обмен данными с другими сетями без согласования с ОПЕРАТОРОМ.
- 9.18. Без согласования с ОПЕРАТОРОМ организовывать точки доступа к Сети на основе любых технологий.
- 9.19. ОПЕРАТОР не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). ОПЕРАТОР не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством СПД. Однако АБОНЕНТ принимает условие, что ОПЕРАТОР имеет право периодически отслеживать



проходящую через СПД информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений) либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты ОПЕРАТОРА, иных АБОНЕНТОВ, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

9.20. ОПЕРАТОР оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения ОПЕРАТОРА, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

9.21. Основным и единственным протоколом СПД является IP протокол, использование других протоколов недопустимо и может рассматриваться как несанкционированный доступ к СПД. ОПЕРАТОР сообщает АБОНЕНТУ список:

а) запрещенных подпротоколов:

- разрешенные: TCP, UDP, ARP, ICMP;
- требуют согласования: GRE, IPIP;

б) портов, требующих согласования TCP: 25, 110, 143, 993, 995, 1723, 3128, 8080;

в) запрещенных портов:

- TCP: 69, 135, 666, 6666, 4444, 12345, 54321, 54320, 65000;
- UDP: 69, 137, 138, 445, 666, 6666, 9009.

9.22. ОПЕРАТОР сообщает АБОНЕНТУ, что в СПД запрещается использовать следующее программное обеспечение:

а) программы: WinProxу, WinGate, Proxу Server, Squid и другие прокси-сервера (без согласования с ОПЕРАТОРОМ);

б) системы: NAT (без согласования с ОПЕРАТОРОМ), Vmware (без согласования с ОПЕРАТОРОМ);

в) сканеры: LANScope, LANSpy, LANSend, сканеры игровых серверов;

г) программное обеспечение, использующее массовую широковещательную рассылку пакетов: (Broadcast, Multicast).

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

10.1. В случае если какое-либо положение данных Правил теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Правил будет продолжать действовать в полной мере.

10.2. В случае если какое-либо положение заключенного с абонентом договора входит в противоречие с настоящими Правилами, действуют Правила. Данный пункт относится и к договорам, заключенным до утверждения настоящих Правил.

10.3. Отсутствие со стороны ОПЕРАТОРА обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данных Правил не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы как ведущие к изменению любого из положений данных Правил.

10.4. Любые уведомления и письма, направленные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ на адрес электронной почты, указанный в учетной карточке на странице персональной статистики АБОНЕНТА или размещенный на странице персональной статистики АБОНЕНТА в расчетно-информационной системе

ОПЕРАТОРА, будут иметь юридическую силу. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведенными до сведения АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ, соответственно, надлежащим образом уведомленным (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты, указанный в учетной карточке на странице персональной статистики АБОНЕНТА или размещенный на странице персональной статистики АБОНЕНТА в расчетно-информационной системе ОПЕРАТОРА. При этом форма таких уведомлений и писем признается Сторонами письменной.

10.5. АБОНЕНТ принимает на себя ответственность за регулярную, не менее одного раза в неделю, проверку раздела сайта ОПЕРАТОРА, содержащего Правила оказания услуг ОПЕРАТОРА, для определения подобных изменений.

10.6. Настоящие Правила определяют все отношения между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ по отношению к Услугам, если иное не оговорено в договоре, иных соглашениях между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

10.7. Претензии АБОНЕНТА по предоставляемым Услугам принимаются ОПЕРАТОРОМ к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у ОПЕРАТОРА оригинала претензии, подписанного АБОНЕНТОМ.

10.8. Рассмотрение ОПЕРАТОРОМ претензий, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении АБОНЕНТОМ соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, а также в случае, если к претензии приложены копия договора и иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору.

10.9. Для решения технических вопросов при определении вины АБОНЕНТА в результате его неправомерных действий при пользовании СПД, ОПЕРАТОР вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

10.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.